

## **Pressemitteilung**

Dortmund, 7. Januar 2021

### **Sparkassenfilialen für dringende Services geöffnet**

Die hohen Corona-Infektionszahlen haben im Dezember 2020 zu einem erneuten bundesweiten Lockdown geführt. Die Sparkasse hat auf die Beschlüsse der Bundes- und Landesregierung reagiert und den Filialbetrieb zunächst auf die Filiale Stadtmitte konzentriert.

Um die Besucherfrequenz zu entzerren, werden ab Montag, 11. Januar 2021, alle Filialen von 10 bis 13 Uhr für dringende Angelegenheiten geöffnet. Die Filiale Stadtmitte bleibt weiterhin von 10 bis 16 Uhr geöffnet. Persönliche Beratungstermine können im gewohnten Zeitfenster von 8 bis 19 Uhr vereinbart werden.

Der Zutritt zu den Schließfachanlagen ist innerhalb der Öffnungszeiten und nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.

Die Sparkasse bittet weiterhin zum Schutz ihrer Mitarbeiter und Kunden darum, die Filialen nur für dringende Services zu besuchen. Viele Angelegenheiten können telefonisch oder online erledigt werden. Über das Online-Banking und die Sparkassen-App können zum Beispiel Überweisungen ausgeführt, Daueraufträge eingerichtet oder Adressen geändert werden. Das Kunden-Service-Center ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr unter 0231 183-0 erreichbar. Zusätzlich können Kunden den Berater-Chat in der Internet-Filiale [sparkasse-dortmund.de](https://www.sparkasse-dortmund.de) nutzen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Sophie Donat  
Sparkasse Dortmund  
Unternehmenskommunikation  
Freistuhl 2, 44137 Dortmund  
Telefon +49 (0) 231 183-115 01  
[pressestelle@sparkasse-dortmund.de](mailto:pressestelle@sparkasse-dortmund.de)